



POSTARE DIN 10.07.2026

Avarie refractară: primele 24 de ore

Dacă o avarie refractară costă trei zile sau trei săptămâni se decide în primele ore — prin calitatea primelor informații și prin deciziile care se iau în paralel, nu una după alta.

O reacție reală în mai puțin de 24 de ore nu este o chestiune de promisiune, ci de pregătire de ambele părți.

Listă de verificare pentru primul apel (+49 89 541 960 209, non-stop)

- | | |
|--|--|
| ☐ Agregatul și zona | ce cuptor, ce loc, de când este suspect |
| ☐ Starea | în funcțiune / oprit / oprit de urgență — și cât de repede are voie să se răcească |
| ☐ Fotografii | 3–5 imagini, chiar și neclare — ele decid materialul și echipa din primul vehicul |
| ☐ Accesibilitatea | dimensiunile gurilor de vizitare, schelă existentă, macara disponibilă |
| ☐ Material la fața locului | ce aveți în depozit (mase, cărămizi, ancore) — asta economisește primele ore |
| ☐ Decidentul | cine aprobă noaptea: achizițiile pot fi contactate sau este convenit un plafon de aprobare |



Reparație de urgență la cuptorul de aluminiu



În paralel, nu succesiv: planificarea decide

Greșeli frecvente

- Mai întâi răcirea completă, apoi apelul: diagnosticul și deplasarea pot decurge în paralel cu răcirea.
- „Trimitem fotografiile mâine” — fiecare oră fără imagine este o oră cu camionul încărcat greșit.
- Reparația la cald neluată în considerare: nu orice avarie cere cuptorul rece.

RECOMANDARE PRACTICĂ

Puneți lista de verificare lângă telefonul din camera de comandă. Cele cinci minute în plus pe care le durează primul apel cu răspunsuri bune economisesc o zi la celălalt capăt.

Întrebări despre cuptorul dumneavoastră?

Evaluăm căptușeala, zonele și starea — cu răspuns în 24 de ore în zilele lucrătoare.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/ro/fachwissen