



PUBLICAÇÃO DE 10/07/2026

Emergência com danos no refratário: as primeiras 24 horas

Se um dano no refratário custa três dias ou três semanas decide-se nas primeiras horas: na qualidade das primeiras informações e nas decisões tomadas em paralelo e não em sequência.

Uma verdadeira resposta em menos de 24 horas não é uma questão de promessas, mas de preparação de ambas as partes.

Lista de verificação para o primeiro contacto telefónico (+49 89 541 960 209, 24 horas por dia)

- | | |
|--|--|
| ☐ Equipamento e zona | que forno, que ponto, desde quando se nota a anomalia |
| ☐ Estado | em funcionamento / parado / desligado de emergência, e a que velocidade pode arrefecer |
| ☐ Fotos | 3 a 5 imagens, mesmo desfocadas: decidem o material e a equipa no primeiro veículo |
| ☐ Acessibilidade | dimensões das bocas de visita, andaime disponível, grua disponível |
| ☐ Material no local | o que tem em armazém (massas, tijolos, ancoragens): poupa as primeiras horas |
| ☐ Decisores | quem aprova durante a noite: compras contactável ou limite de aprovação acordado |



Reparação de emergência num forno de alumínio



Em paralelo, não em sequência: o processo é decisivo

Erros frequentes

- Arrefecer por completo e só depois telefonar: o diagnóstico e a deslocação podem decorrer em paralelo com o arrefecimento.
- «Enviamos as fotos amanhã»: cada hora sem imagem é uma hora de camiã mal carregado.
- Não considerar a reparação a quente: nem todos os danos exigem o forno frio.

CONSELHO PRÁTICO

Coloque a lista de verificação junto ao telefone da sala de controlo. Os cinco minutos a mais que o primeiro telefonema demora com boas respostas poupam um dia do outro lado.

Dúvidas sobre o seu forno?

Avaliamos revestimento, zonas e estado, com resposta em 24 horas nos dias úteis.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/pt/fachwissen