



GUIA DEFESA · 7 MIN

Para grupos de armamento: competência em refratários como fornecedor

Porque é que os grupos de armamento devem apostar em fornecedores especializados em refratários: competência técnica, certificações e valor acrescentado para a cadeia de valor.

Situação inicial

Os grupos de armamento operam nos seus locais de produção fornos de fusão, instalações de fundição, fornos de tratamento térmico e sistemas de combustão, cujos revestimentos refratários têm de ser regularmente mantidos, reparados e renovados. A disponibilidade destas instalações é diretamente crítica para a produção.

Muitos integradores de sistemas reduziram nas últimas décadas a sua competência interna em refratários e dependem de fornecedores externos. A qualificação de novos parceiros de refratários é exigente e demorada; um fornecedor estabelecido e certificado reduz consideravelmente este esforço.

O aumento da produção de armamento (fundo especial da Bundeswehr, rearmamento da NATO) exige a expansão das capacidades de fusão e fundição. Os fornecedores de refratários que já dispõem de qualificações para a defesa são um fator de estrangulamento.

As exigências crescentes de rastreabilidade dos materiais, libertação de lotes e documentação conforme com as AQAP requerem fornecedores que dominem estes processos. Nem todas as empresas de refratários estão à altura: são necessários parceiros especializados.

A nossa abordagem

Gestão da qualidade certificada ISO 9001 com documentação conforme com as AQAP: rastreabilidade de lotes, relatórios de inspeção da primeira amostra, certificados de inspeção segundo a DIN EN 10204, tudo num único fornecedor.

Serviço de manutenção em toda a Alemanha com tempos de resposta acordados contratualmente: manutenção planeada e reparação de emergência de fornos de fusão, instalações de fundição e fornos de tratamento térmico em todos os locais.

Desenvolvimento e otimização de materiais: adaptação do revestimento refratário a processos metalúrgicos específicos (aço de blindagem, ligas especiais, materiais para munições). Prolongamento da campanha do forno e redução de paragens não planeadas.

Preparação para a proteção de informação classificada: preparação para encomendas classificadas,

colaboradores com credenciação de segurança, canais de comunicação protegidos.

Gestão integrada de projetos: da análise de necessidades à seleção de materiais, ao fabrico e à instalação, até à receção e documentação, com um único interlocutor para todas as necessidades de refratários.

Desenvolvimento

1. Levantamento de necessidades e visita ao local

Levantamento técnico de todas as instalações de alta temperatura do local. Avaliação do estado dos refratários, identificação de potencial de otimização e documentação dos requisitos específicos (materiais, temperaturas, atmosferas, ciclos de carga).

2. Qualificação e primeira amostra

Preparação da documentação de qualificação: documentação do sistema de gestão da qualidade, comprovativo de conformidade com as AQAP, referências, fichas técnicas. Fornecimento de primeiras amostras com documentação de ensaio completa (FAI segundo a AS9102). Auditoria pelo cliente ou pelo serviço oficial de garantia da qualidade.

3. Contrato-quadro e plano de manutenção

Celebração de um contrato-quadro com serviços, tempos de resposta e preços definidos. Elaboração de um plano de manutenção específico do local, com revisões de fornos programadas, armazenamento de materiais e cenários de emergência.

4. Acompanhamento contínuo e otimização

Manutenção regular, monitorização do estado e otimização contínua dos revestimentos refratários. Relatórios trimestrais com indicadores (campanha do forno, consumo de material, disponibilidade). Desenvolvimento conjunto perante novos requisitos.

Perguntas frequentes

Que tipos de fornos das empresas de armamento necessitam de revestimentos refratários?

Fornos de arco elétrico e fornos de indução para a fusão de aço, fornos de vácuo para ligas especiais, painéis e conversores para a metalurgia secundária, instalações de vazamento contínuo, fornos de tratamento térmico (fornos de câmara e fornos contínuos) e sistemas de combustão em instalações energéticas. Cada tipo de forno tem requisitos específicos para o material refratário.

Com que rapidez é possível reagir numa emergência?

Estamos contactáveis 24/7, respondemos no prazo de uma hora e, em regra, estamos no local no prazo de 24 horas. Para materiais críticos mantemos um stock de segurança no centro logístico mais próximo.

Como é garantida a confidencialidade em locais classificados?

Os nossos colaboradores para trabalhos na área da defesa têm credenciação de segurança (Ü1/Ü2). Trabalhamos com canais de comunicação conformes com as regras de informação classificada, documentamos segundo as instruções aplicáveis (VS-Anweisung) e estamos sujeitos à supervisão de proteção de informação classificada do BMWE (Ministério Federal alemão da Economia e da Energia). Toda a documentação técnica é classificada e protegida segundo as especificações do cliente.

O serviço de refratários pode ser integrado em estruturas contratuais AQAP existentes?

Sim. Fornecemos documentação conforme com as AQAP 2110 e AQAP 2120 e trabalhamos em conjunto com os serviços oficiais de garantia da qualidade. A integração nos acordos de garantia da qualidade existentes entre o integrador de sistemas e a Bundeswehr está prevista por defeito.

Fale conosco sobre o seu projeto

Resposta em 24 horas nos dias úteis.

info@sbs-rs.de**+49 89 541 960 209** **Le online: www.sbs-rs.de/defense-industrie/ratgeber/systemhaeuser-zulieferer-feuerfest**