



WPIS Z 10.07.2026

Awaria wyłożenia ogniotrwałego: pierwsze 24 godziny

O tym, czy uszkodzenie wyłożenia ogniotrwałego kosztuje trzy dni czy trzy tygodnie, decydują pierwsze godziny — jakość pierwszych informacji i decyzje podejmowane równolegle, a nie po kolei.

Rzeczywista reakcja poniżej 24 godzin nie jest kwestią obietnicy, lecz przygotowania po obu stronach.

Lista kontrolna do pierwszego telefonu (+49 89 541 960 209, całą dobę)

- | | |
|--|--|
| ☐ Agregat i strefa | który piec, które miejsce, od kiedy budzi wątpliwości |
| ☐ Stan | w ruchu / wyłączony / awaryjnie odstawiony — i jak szybko wolno schładzać |
| ☐ Zdjęcia | 3–5 zdjęć, także nieostrych — decydują o materiale i ekipie w pierwszym samochodzie |
| ☐ Dostępność | wielkości wjazdów, czy jest rusztowanie, czy dostępny jest dźwig |
| ☐ Materiał na miejscu | co leży u Państwa w magazynie (masy, cegły, kotwy) — to oszczędza pierwsze godziny |
| ☐ Osoba decyzyjna | kto daje zgodę w nocy: czy dział zakupów jest osiągalny albo czy uzgodniono ramy zatwierdzania |



Naprawa awaryjna pieca aluminiowego



Równolegle zamiast po kolei: decyduje harmonogram

Typowe błędy

- Najpierw całkowicie wychłodzić, potem zadzwonić: diagnoza i dojazd mogą przebiegać równolegle do schładzania.
- „Zdjęcia wyślemy jutro” — każda godzina bez zdjęcia to godzina źle załadowanej ciężarówki.
- Nierozważenie naprawy na gorąco: nie każde uszkodzenie wymaga zimnego pieca.

WSKAZÓWKA PRAKTYCZNA

Proszę położyć tę listę kontrolną przy telefonie w sterowni. Pięć minut, o które pierwsza rozmowa wydłuży się dzięki dobrym odpowiedziom, oszczędza po drugiej stronie cały dzień.

Pytania dotyczące Państwa pieca?

Sprawdzamy wyłożenie, strefy i stan — z odpowiedzią w ciągu 24 godzin w dni robocze.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/pl/fachwissen