BEITRAG VOM 10.07.2026

Notfall Feuerfestschaden: Die ersten 24 Stunden

Ob ein Feuerfestschaden drei Tage oder drei Wochen kostet, entscheidet sich in den ersten Stunden — an der Qualität der ersten Informationen und an den Entscheidungen, die parallel statt nacheinander fallen.

Eine echte Reaktion unter 24 Stunden ist keine Frage des Versprechens, sondern der Vorbereitung auf beiden Seiten.

Checkliste für den ersten Anruf (+49 89 541 960 200, rund um die Uhr)

☐ **Aggregat und Zone**	welcher Ofen, welche Stelle, seit wann auffällig
☐ **Zustand**	in Betrieb / abgefahren / notabgeschaltet — und wie schnell darf abgekühlt werden
☐ **Fotos**	3–5 Bilder, auch unscharf — sie entscheiden über Material und Mannschaft im ersten Fahrzeug
☐ **Zugänglichkeit**	Mannlochgrößen, Gerüst vorhanden, Kran verfügbar
☐ **Material vor Ort**	was liegt bei Ihnen im Lager (Massen, Steine, Anker) — das spart die ersten Stunden
☐ **Entscheider**	wer gibt nachts frei: Einkauf erreichbar oder Freigaberahmen vereinbart

Notfallreparatur am Aluminiumofen

Parallel statt nacheinander: der Ablauf entscheidet

Häufige Fehler

- Erst vollständig abkühlen, dann anrufen: Diagnose und Anfahrt können parallel zur Abkühlung laufen.
- „Wir schicken morgen Fotos“ — jede Stunde ohne Bild ist eine Stunde falsch gepackter LKW.
- Heißreparatur nicht erwogen: Nicht jeder Schaden verlangt den kalten Ofen.

PRAXISHINWEIS

Legen Sie die Checkliste ans Leitstand-Telefon. Die fünf Minuten, die der erste Anruf mit guten Antworten länger dauert, sparen am anderen Ende einen Tag.

Fragen zu Ihrem Aggregat?

Wir prüfen Zustellung, Zonen und Zustand — mit Rückmeldung binnen 24 Stunden, werktags.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/fachwissen