



BERICHT VAN 10-07-2026

Noodgeval vuurvaste schade: de eerste 24 uur

Of een vuurvaste schade drie dagen of drie weken kost, wordt in de eerste uren beslist — door de kwaliteit van de eerste informatie en door beslissingen die parallel vallen in plaats van na elkaar.

Een echte reactie binnen 24 uur is geen kwestie van beloven, maar van voorbereiding aan beide kanten.

Checklist voor het eerste telefoontje (+49 89 541 960 209, 24 uur per dag)

- | | |
|---|--|
| ☐ Installatie en zone | welke oven, welke plek, sinds wanneer opvallend |
| ☐ Toestand | in bedrijf / uit bedrijf / noodgestopt — en hoe snel mag er worden afgekoeld |
| ☐ Foto's | 3–5 beelden, ook onscherp — ze bepalen materiaal en ploeg in het eerste voertuig |
| ☐ Toegankelijkheid | afmetingen van de mangaten, steiger aanwezig, kraan beschikbaar |
| ☐ Materiaal ter plaatse | wat ligt er bij u op voorraad (massa's, stenen, ankers) — dat scheelt de eerste uren |
| ☐ Beslisser | wie geeft 's nachts vrij: inkoop bereikbaar of vrijgavekader afgesproken |

*Noodreparatie aan de aluminiumoven**Parallel in plaats van na elkaar: de planning beslist*

Veelgemaakte fouten

- Eerst volledig afkoelen en dan pas bellen: diagnose en aanrijden kunnen parallel aan het afkoelen lopen.
- “Morgen sturen we foto’s” — elk uur zonder beeld is een uur verkeerd geladen vrachtwagen.
- Warme reparatie niet overwogen: niet elke schade vraagt om een koude oven.

PRAKTIJKTIP

Leg de checklist bij de telefoon van de wachtpost. De vijf minuten die het eerste telefoontje met goede antwoorden langer duurt, besparen aan de andere kant een dag.

Vragen over uw oven?

Wij beoordelen bekleding, zones en toestand — met antwoord binnen 24 uur op werkdagen.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/nl/fachwissen