



POST DEL 10/07/2026

Emergenza danno ai refrattari: le prime 24 ore

Se un danno ai refrattari costa tre giorni o tre settimane si decide nelle prime ore: dalla qualità delle prime informazioni e dalle decisioni prese in parallelo anziché una dopo l'altra.

Un vero intervento entro 24 ore non è una questione di promesse, ma di preparazione da entrambe le parti.

Checklist per la prima chiamata (+49 89 541 960 209, 24 ore su 24)

- | | |
|---|---|
| ☐ Unità e zona | quale forno, quale punto, da quando presenta anomalie |
| ☐ Stato | in esercizio / spento / in arresto di emergenza, e quanto rapidamente si può raffreddare |
| ☐ Foto | 3–5 immagini, anche sfocate: determinano materiale e squadra sul primo mezzo |
| ☐ Accessibilità | dimensioni dei passi d'uomo, ponteggio presente, gru disponibile |
| ☐ Materiale sul posto | che cosa ha nel suo magazzino (masse, mattoni, ancoraggi): questo fa risparmiare le prime ore |
| ☐ Chi decide | chi autorizza di notte: ufficio acquisti raggiungibile o limite di spesa concordato |



Riparazione di emergenza su un forno per alluminio



In parallelo anziché in sequenza: decide l'organizzazione dei lavori

Errori frequenti

- Prima raffreddare completamente, poi chiamare: diagnosi e trasferta possono procedere in parallelo al raffreddamento.
- «Mandiamo le foto domani»: ogni ora senza immagini è un'ora di camion caricato in modo sbagliato.
- Riparazione a caldo non presa in considerazione: non ogni danno richiede il forno freddo.

CONSIGLIO PRATICO

Tenga la checklist accanto al telefono della sala controllo. I cinque minuti in più che richiede una prima chiamata con buone risposte fanno risparmiare un giorno dall'altra parte.

Domande sul suo forno?

Valutiamo rivestimento, zone e stato, con risposta entro 24 ore nei giorni lavorativi.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/it/fachwissen