

2026. 07. 10-I BEJEGYZÉS

Tűzálló bélés sérülése, vészhelyzet: az első 24 óra

Az, hogy egy tűzálló bélés sérülése három napba vagy három hétbe kerül, az első órákban dől el – az első információk minőségén és azokon a döntéseken, amelyek egymás után helyett párhuzamosan születnek.

A valódi, 24 órán belüli reagálás nem ígéret kérdése, hanem mindkét fél felkészültségéé.

Ellenőrzőlista az első híváshoz (+49 89 541 960 200, éjjel-nappal)

☐ **Berendezés és zóna**	melyik kemence, melyik pont, mióta feltűnő
☐ **Állapot**	üzemben / leállítva / vészleállítva – és milyen gyorsan szabad lehűteni
☐ **Fényképek**	3–5 kép, akár életlen is – ezek döntik el, milyen anyag és csapat ül az első járműben
☐ **Hozzáférhetőség**	búvónyílások mérete, van-e állvány, rendelkezésre áll-e daru
☐ **Helyszíni anyag**	mi van az Önök raktárában (masszák, téglák, horgonyok) – ez megspórolja az első órákat
☐ **Döntéshozó**	ki ad jóváhagyást éjjel: elérhető a beszerzés, vagy egyeztetett jóváhagyási keret van



Sürgősségi javítás alumíniumkemencén



Párhuzamosan, nem egymás után: a folyamat dönt

Gyakori hibák

- Előbb teljes lehűtés, aztán hívás: a diagnózis és a kiszállás a lehűléssel párhuzamosan is futhat.
- „Holnap küldünk fényképeket” – minden kép nélküli óra egy rosszul bepakolt kamionórája.
- A melegjavítást nem vették fontolóra: nem minden sérülés igényel hideg kemencét.

GYAKORLATI TANÁCS

Tegye az ellenőrzőlistát a vezérlőterem telefonja mellé. Az az öt perc, amennyivel a jó válaszokkal folytatott első hívás tovább tart, a másik oldalon egy napot spórol meg.

Kérdése van berendezésével kapcsolatban?

Ellenőrizzük a bélést, a zónákat és az állapotot – munkanapokon 24 órán belül visszajelzünk.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/hu/fachwissen