



PUBLICATION DU 10/07/2026

## Avarie réfractaire : les 24 premières heures

Qu'une avarie réfractaire coûte trois jours ou trois semaines se décide dans les premières heures — à la qualité des premières informations et aux décisions prises en parallèle plutôt que l'une après l'autre.

Une réaction réelle en moins de 24 heures n'est pas une question de promesse, mais de préparation des deux côtés.

### Liste de contrôle pour le premier appel (+49 89 541 960 209, 24 heures sur 24)

- |                                                   |                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Appareil et zone</b>  | quel four, quel endroit, depuis quand l'anomalie est constatée                                         |
| <input type="checkbox"/> <b>État</b>              | en service / arrêté / mis à l'arrêt d'urgence — et à quelle vitesse le refroidissement est autorisé    |
| <input type="checkbox"/> <b>Photos</b>            | 3–5 images, même floues — elles décident du matériau et de l'équipe embarqués dans le premier véhicule |
| <input type="checkbox"/> <b>Accessibilité</b>     | dimensions des trous d'homme, échafaudage en place, grue disponible                                    |
| <input type="checkbox"/> <b>Matériau sur site</b> | ce dont vous disposez en magasin (bétons, briques, ancrages) — cela fait gagner les premières heures   |
| <input type="checkbox"/> <b>Décideur</b>          | qui donne son accord la nuit : service achats joignable ou cadre de validation convenu                 |

*Réparation d'urgence sur un four à aluminium**En parallèle plutôt qu'en série : le planning décide*

## Erreurs fréquentes

- Refroidir complètement d'abord, appeler ensuite : le diagnostic et le déplacement peuvent se dérouler en parallèle du refroidissement.
- « Nous envoyons les photos demain » — chaque heure sans image est une heure de camion mal chargé.
- Réparation à chaud non envisagée : toute avarie n'exige pas un four froid.

### CONSEIL PRATIQUE

Placez cette liste de contrôle près du téléphone de la salle de commande. Les cinq minutes que le premier appel prend en plus avec de bonnes réponses font gagner une journée à l'autre bout.

### Des questions sur votre four ?

Nous évaluons le garnissage, les zones et l'état — réponse sous 24 heures les jours ouvrés.

**+49 89 541 960 200**

**info@sbs-rs.de**

**www.sbs-rs.de/fr/fachwissen**