



GUIDE DEFENCE · 7 MIN DE LECTURE

Pour les groupes d'armement : la compétence réfractaire d'un fournisseur

Pourquoi les groupes d'armement devraient s'appuyer sur des fournisseurs spécialisés en réfractaire : compétence technique, certifications et valeur ajoutée pour la chaîne de valeur.

Situation de départ

Les groupes d'armement exploitent sur leurs sites de production des fours de fusion, des installations de coulée, des fours de traitement thermique et des systèmes de combustion dont les garnissages réfractaires doivent être régulièrement entretenus, réparés et renouvelés. La disponibilité de ces installations est directement critique pour la production.

Au cours des dernières décennies, de nombreux intégrateurs systèmes ont réduit leur compétence réfractaire interne et dépendent désormais de fournisseurs externes. La qualification de nouveaux partenaires réfractaires est coûteuse et chronophage — un fournisseur établi et certifié réduit considérablement cet effort.

La montée en cadence de la production d'armement (fonds spécial, réarmement de l'OTAN) exige l'extension des capacités de fusion et de coulée. Les fournisseurs de réfractaires disposant des qualifications propres à la défense constituent un facteur limitant.

Les exigences croissantes en matière de traçabilité des matériaux, de libération des lots et de documentation conforme aux AQAP appellent des fournisseurs maîtrisant ces processus. Toutes les entreprises du réfractaire ne s'y prêtent pas — ce sont des partenaires spécialisés qui sont demandés.

Notre approche

Management de la qualité certifié ISO 9001 avec documentation conforme aux AQAP : traçabilité des lots, rapports de contrôle du premier article, certificats de contrôle en usine selon DIN EN 10204 — le tout auprès d'un interlocuteur unique.

Service de maintenance couvrant toute l'Allemagne avec des temps de réaction convenus contractuellement : maintenance planifiée et remise en état d'urgence des fours de fusion, installations de coulée et fours de traitement thermique sur tous les sites.

Développement et optimisation des matériaux : adaptation du garnissage réfractaire aux procédés métallurgiques spécifiques — acier de blindage, alliages spéciaux, matériaux pour munitions. Allongement de la campagne de four, réduction des arrêts non planifiés.

Préparation à l'habilitation de sécurité : préparation aux marchés classifiés, collaborateurs ayant fait l'objet d'un contrôle de sécurité, canaux de communication sécurisés.

Conduite de projet intégrée : de l'analyse des besoins au choix des matériaux, à la fabrication et à la pose, jusqu'à la réception et à la documentation — un interlocuteur unique pour l'ensemble des besoins en réfractaire.

Déroutement

1. Recueil des besoins et visite du site

État des lieux technique de toutes les installations à haute température du site. Évaluation de l'état du réfractaire, identification des potentiels d'optimisation et documentation des exigences spécifiques (matériaux, températures, atmosphères, cycles de sollicitation).

2. Qualification et premiers articles

Élaboration du dossier de qualification : documentation du SMQ, justificatif de conformité AQAP, références, fiches techniques. Livraison de premiers articles accompagnés d'une documentation de contrôle complète (FAI selon AS9102). Audit par le client ou par le service de contrôle qualité.

3. Contrat-cadre et plan de maintenance

Conclusion d'un contrat-cadre définissant les prestations, les temps de réaction et les prix. Établissement d'un plan de maintenance propre au site, avec révisions de four planifiées, stockage des matériaux et scénarios d'urgence.

4. Suivi continu et optimisation

Maintenance régulière, surveillance de l'état et optimisation continue des garnissages réfractaires. Rapports trimestriels avec indicateurs (campagne de four, consommation de matériaux, disponibilité). Développement conjoint face aux nouvelles exigences.

Questions fréquentes

Quels types de fours des établissements d'armement nécessitent des garnissages réfractaires ?

Les fours à arc électrique et les fours à induction pour l'élaboration de l'acier, les fours sous vide pour les alliages spéciaux, les poches et convertisseurs pour la métallurgie secondaire, les installations de coulée continue, les fours de traitement thermique (fours à chambre et fours continus) ainsi que les systèmes de combustion des installations énergétiques. Chaque type de four impose des exigences spécifiques au matériau réfractaire.

Quelle est la rapidité d'intervention en cas d'urgence ?

Nous sommes joignables 24/7, vous rappelons dans l'heure et sommes en règle générale sur site sous 24 heures. Pour les matériaux critiques, nous maintenons un stock de sécurité sur le site logistique le plus proche.

Comment la confidentialité est-elle assurée sur les sites classifiés ?

Nos collaborateurs affectés aux interventions dans la défense ont fait l'objet d'un contrôle de sécurité (Ü1/Ü2). Nous travaillons avec des canaux de communication conformes aux règles VS, documentons selon l'instruction VS et relevons du suivi de la protection du secret assuré par le BMWF. Tous les documents techniques sont classifiés et protégés selon les prescriptions du client.

La prestation réfractaire peut-elle être intégrée aux structures contractuelles AQAP existantes ?

Oui. Nous fournissons une documentation conforme aux AQAP 2110 et AQAP 2120 et coopérons avec les services de contrôle qualité. L'intégration aux accords d'assurance qualité existants entre l'intégrateur systèmes et la Bundeswehr est prévue en standard.

Parlons de votre projet

Réponse sous 24 heures les jours ouvrés.

info@sbs-rs.de

+49 89 541 960 209

Site en ligne : www.sbs-rs.de/defense-industrie/ratgeber/systemhaeuser-zulieferer-feuerfest