



PUBLICACIÓN DEL 10/07/2026

Emergencia por daño refractario: las primeras 24 horas

Que un daño en el refractario cueste tres días o tres semanas se decide en las primeras horas: en la calidad de la primera información y en las decisiones que se toman en paralelo en lugar de una tras otra.

Una respuesta real en menos de 24 horas no es cuestión de promesas, sino de preparación por ambas partes.

Lista de comprobación para la primera llamada (+49 89 541 960 209, a cualquier hora)

- | | |
|---|--|
| ☐ Equipo y zona | qué horno, qué punto, desde cuándo se observa la anomalía |
| ☐ Estado | en servicio / parado / en parada de emergencia, y a qué velocidad puede enfriarse |
| ☐ Fotos | 3–5 imágenes, aunque estén desenfocadas: deciden el material y el personal del primer vehículo |
| ☐ Accesibilidad | tamaño de las bocas de hombre, andamio disponible, grúa disponible |
| ☐ Material in situ | qué tiene en su almacén (masas, ladrillos, anclajes): ahorra las primeras horas |
| ☐ Responsable de decisión | quién aprueba de noche: compras localizable o marco de aprobación acordado |

*Reparación de emergencia en un horno de aluminio**En paralelo y no uno tras otro: la secuencia es decisiva*

Errores frecuentes

- Esperar a que se enfríe por completo para llamar: el diagnóstico y el desplazamiento pueden realizarse en paralelo al enfriamiento.
- «Mañana enviamos las fotos»: cada hora sin imagen es una hora de camión mal cargado.
- No plantearse la reparación en caliente: no todos los daños exigen el horno frío.

CONSEJO PRÁCTICO

Deje la lista de comprobación junto al teléfono de la sala de control. Los cinco minutos que la primera llamada dura de más con buenas respuestas ahorran un día al otro lado.

¿Preguntas sobre su horno?

Evaluamos revestimiento, zonas y estado, con respuesta en 24 horas en días laborables.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/es/fachwissen