



GUÍA DEFENSA · 7 MIN

Para grupos de defensa: competencia en refractarios como proveedor

Por qué los grupos de defensa deberían confiar en proveedores especializados en refractarios: competencia técnica, certificaciones y valor añadido para la cadena de valor.

Situación de partida

Los grupos de defensa operan en sus centros de producción hornos de fusión, instalaciones de colada, hornos de tratamiento térmico y sistemas de combustión cuyos revestimientos refractarios deben mantenerse, repararse y renovarse con regularidad. La disponibilidad de estas instalaciones es directamente crítica para la producción.

En las últimas décadas, muchos integradores de sistemas han reducido su propia competencia en refractarios y dependen de proveedores externos. Cualificar a nuevos socios de refractarios es laborioso y lleva tiempo; un proveedor consolidado y certificado reduce considerablemente ese esfuerzo.

El aumento de la producción de defensa (fondo especial de la Bundeswehr, rearme de la OTAN) exige ampliar las capacidades de fusión y colada. Los proveedores de refractarios que aportan cualificaciones para el sector de defensa son un cuello de botella.

Los crecientes requisitos de trazabilidad de materiales, liberación de lotes y documentación conforme a AQAP requieren proveedores que dominen estos procesos. No cualquier empresa de refractarios sirve para ello: se necesitan socios especializados.

Nuestro enfoque

Gestión de la calidad certificada según ISO 9001 con documentación conforme a AQAP: trazabilidad de lotes, informes de inspección de primera muestra y certificados de inspección según DIN EN 10204, todo de un mismo proveedor.

Servicio de mantenimiento en toda Alemania con tiempos de respuesta acordados contractualmente: mantenimiento programado y reparación de emergencia de hornos de fusión, instalaciones de colada y hornos de tratamiento térmico en todos los emplazamientos.

Desarrollo y optimización de materiales: adaptación del revestimiento refractario a procesos metalúrgicos específicos (acero de blindaje, aleaciones especiales, materiales para munición). Prolongación de la campaña del horno y reducción de paradas imprevistas.

Preparación para la protección de información clasificada: preparación para encargos clasificados (VS), personal con habilitación de seguridad y canales de comunicación seguros.

Gestión integral de proyectos: desde el análisis de necesidades, pasando por la selección de materiales, la fabricación y la instalación, hasta la recepción y la documentación; una sola persona de contacto para todas sus necesidades de refractarios.

Desarrollo

1. Análisis de necesidades e inspección del emplazamiento

Levantamiento técnico del estado actual de todas las instalaciones de alta temperatura del emplazamiento. Evaluación del estado de los refractarios, identificación de potenciales de optimización y documentación de los requisitos específicos (materiales, temperaturas, atmósferas, ciclos de carga).

2. Cualificación y primeras muestras

Elaboración de la documentación de cualificación: documentación del sistema de gestión de la calidad, acreditación de conformidad con AQAP, referencias y fichas técnicas. Suministro de primeras muestras con documentación de ensayo completa (FAI según AS9102). Auditoría por parte del cliente o del organismo de aseguramiento de la calidad.

3. Contrato marco y plan de mantenimiento

Firma de un contrato marco con servicios, tiempos de respuesta y precios definidos. Elaboración de un plan de mantenimiento específico del emplazamiento con revisiones generales de los hornos programadas, almacenamiento de materiales y escenarios de emergencia.

4. Asistencia continua y optimización

Mantenimiento periódico, supervisión del estado y optimización continua de los revestimientos refractarios. Informes trimestrales con indicadores (campana del horno, consumo de material, disponibilidad). Desarrollo conjunto ante nuevos requisitos.

Preguntas frecuentes

¿Qué tipos de horno de las empresas de defensa necesitan revestimientos refractarios?

Hornos de arco eléctrico y hornos de inducción para la fusión de acero, hornos de vacío para aleaciones especiales, cucharas y convertidores para la metalurgia secundaria, instalaciones de colada continua, hornos de tratamiento térmico (hornos de cámara y continuos) y sistemas de combustión en instalaciones energéticas. Cada tipo de horno plantea requisitos específicos al material refractario.

¿Con qué rapidez se puede reaccionar en caso de emergencia?

Estamos disponibles 24/7, le respondemos en el plazo de una hora y, por lo general, estamos in situ en un plazo de 24 horas. Para los materiales críticos mantenemos un stock de seguridad en el centro logístico más cercano.

¿Cómo se garantiza la confidencialidad en emplazamientos clasificados?

Nuestro personal para trabajos en el sector de defensa cuenta con habilitación de seguridad (Ü1/Ü2). Trabajamos con canales de comunicación conformes a la normativa de información clasificada (VS), documentamos según la instrucción VS y estamos sujetos a la supervisión de protección de información clasificada del BMWF (Ministerio Federal alemán de Economía y Energía). Toda la documentación técnica se clasifica y protege según las indicaciones del cliente.

¿Pueden integrarse los servicios de refractarios en las estructuras contractuales AQAP existentes?

Sí. Suministramos documentación conforme a AQAP 2110 y AQAP 2120 y colaboramos con los organismos de

aseguramiento de la calidad. La integración en los acuerdos de aseguramiento de la calidad existentes entre el integrador de sistemas y la Bundeswehr está prevista por defecto.

Hablemos de su proyecto

Respuesta en 24 horas en días laborables.

info@sbs-rs.de

+49 89 541 960 209 Leer en línea: www.sbs-rs.de/defense-industrie/ratgeber/systemhaeuser-zulieferer-feuerfest