

ΑΡΘΡΟ ΤΗΣ 10/07/2026

Έκτακτη ανάγκη λόγω βλάβης στην πυρίμαχη επένδυση: οι πρώτες 24 ώρες

Αν μια βλάβη στα πυρίμαχα θα κοστίσει τρεις ημέρες ή τρεις εβδομάδες κρίνεται στις πρώτες ώρες — από την ποιότητα των πρώτων πληροφοριών και από αποφάσεις που λαμβάνονται παράλληλα και όχι διαδοχικά.

Μια πραγματική αντίδραση σε λιγότερο από 24 ώρες δεν είναι θέμα υπόσχεσης, αλλά προετοιμασίας και από τις δύο πλευρές.

Λίστα ελέγχου για το πρώτο τηλεφώνημα (+49 89 541 960 200, όλο το 24ωρο)

☐ **Μονάδα και ζώνη**	ποιος κλίβανος, ποιο σημείο, από πότε παρατηρείται
☐ **Κατάσταση**	σε λειτουργία / σε κράτηση / σε έκτακτη διακοπή — και πόσο γρήγορα επιτρέπεται η ψύξη
☐ **Φωτογραφίες**	3–5 εικόνες, έστω και θολές — καθορίζουν υλικό και συνεργείο στο πρώτο όχημα
☐ **Προσβασιμότητα**	διαστάσεις ανθρωποθυρίδων, ύπαρξη σκαλωσιάς, διαθεσιμότητα γερανού
☐ **Υλικό επιτόπου**	τι έχετε στην αποθήκη (μάζες, τούβλα, αγκύρια) — γλιτώνει τις πρώτες ώρες
☐ **Υπεύθυνος απόφασης**	ποιος εγκρίνει τη νύχτα: προμήθειες διαθέσιμες ή συμφωνημένο πλαίσιο έγκρισης



Επείγουσα επισκευή σε κλίβανο αλουμινίου



Παράλληλα αντί για διαδοχικά: η διαδικασία κρίνει

Συχνά λάθη

- Πρώτα πλήρης ψύξη, μετά τηλεφώνημα: διάγνωση και μετάβαση μπορούν να γίνουν παράλληλα με την ψύξη.
- «Θα στείλουμε φωτογραφίες αύριο» — κάθε ώρα χωρίς εικόνα είναι μια ώρα λάθος φορτωμένου φορτηγού.
- Δεν εξετάστηκε επισκευή εν θερμώ: δεν απαιτεί κάθε βλάβη κρύο κλίβανο.

ΠΡΑΚΤΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΗ

Τοποθετήστε τη λίστα ελέγχου δίπλα στο τηλέφωνο της αίθουσας ελέγχου. Τα πέντε λεπτά που διαρκεί παραπάνω ένα πρώτο τηλεφώνημα με καλές απαντήσεις γλιτώνουν μία ημέρα στην άλλη άκρη.

Ερωτήσεις για την εγκατάστασή σας;

Ελέγχουμε επένδυση, ζώνες και κατάσταση — με απάντηση εντός 24 ωρών, τις εργάσιμες ημέρες.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/el/fachwissen