



PŘÍSPĚVEK Z 10.07.2026

Havárie žáruvzdorné vyzdívky: prvních 24 hodin

Zda bude škoda na žáruvzdorné vyzdívce stát tři dny nebo tři týdny, se rozhoduje v prvních hodinách — kvalitou prvních informací a rozhodnutími, která padají souběžně místo po sobě.

Skutečná reakce do 24 hodin není otázkou slibu, nýbrž přípravy na obou stranách.

Kontrolní seznam pro první telefonát (+49 89 541 960 209, nepřetržitě)

- | | |
|---|--|
| ☐ Agregát a zóna | která pec, které místo, od kdy nápadné |
| ☐ Stav | v provozu / odstavena / nouzově vypnuta — a jak rychle se smí chladit |
| ☐ Fotografie | 3–5 snímků, i neostrých — rozhodují o materiálu a osádce v prvním vozidle |
| ☐ Přístupnost | velikost průlezů, k dispozici lešení, dostupný jeřáb |
| ☐ Materiál na místě | co máte na skladě (hmoty, cihly, kotvy) — ušetří to první hodiny |
| ☐ Rozhodovatel | kdo uvolní zakázku v noci: dostupný nákup nebo dohodnutý rámec pro schválení |

*Havarijní oprava hliníkové pece**Souběžně místo za sebou: rozhoduje harmonogram*

Časté chyby

- Nejprve úplně vychladit, pak volat: diagnóza a příjezd mohou běžet souběžně s chladnutím.
- „Fotky pošleme zítra“ — každá hodina bez snímku je hodina špatně naloženého kamionu.
- Neuvažovat o opravě za tepla: ne každá škoda vyžaduje studenou pec.

PRAKTICKÁ POZNÁMKA

Položte tento kontrolní seznam k telefonu na velíně. Pět minut navíc, o které se první telefonát s dobrými odpověďmi prodlouží, ušetří na druhé straně celý den.

Otázky k vaší peci?

Posoudíme vyzdívku, zóny a stav — s odpovědí do 24 hodin v pracovních dnech.

+49 89 541 960 200

info@sbs-rs.de

www.sbs-rs.de/cs/fachwissen